



Jahresbericht Stiftungsratspräsident

1926, vor rund 100 Jahren, hat die Gemeinnützige Gesellschaft Uri (GGU) beschlossen, das ehemalige «Hotel Park Rudenz, mit einer Grundstücksfläche von rund 6600 m² zu erwerben und hilfsbedürftigen, älteren und mittellosen Mitmenschen zu helfen.

100 Jahre später hat sich im Grundsatz, unseren Mitbürgerinnen und Mitbürgern ein herzliches und würdevolles Leben im Alter zu gewährleisten und ihnen ein «Daheimä» sicher zu stellen, nicht wesentlich verändert, die Rahmenbedingungen jedoch schon. In den letzten hundert Jahren hat und musste sich die Pflege und Altersbetreuung verändern. Gesellschaftliche und bedürfnisorientierte Entwicklungen und Anpassungen wurden wahrgenommen und umgesetzt. Genauso wie gesetzgeberische und versicherungstechnische Auflagen, die als operative wie strategische Vorgaben umgesetzt werden mussten. Der Auftrag, unseren Mitmenschen im Alter zu helfen, ist auch 100 Jahre später aktuell und per se, eine herausfordernde, aber wunderbare Aufgabe.

Es freut mich, schon jetzt darauf hinzuweisen, dass im kommenden Jahr, 2027 das Pflegezentrum Urnersee, im Volksmund nach wie vor ds`Ürner Altersheim, sein hundertjähriges Bestehen feiern darf. Mit gesellschaftlichen, kulturellen und auch für die Öffentlichkeit interessanten Veranstaltungen und Darbietungen werden wir das Jubiläumsjahr gebührend und würdig feiern. Einen grossen Dank richte ich an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, für ihren grossen, kompetenten und unermüdlichen Einsatz für das Wohlbefinden unserer Bewohnerinnen und Bewohner. Ohne unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, wäre das Pflegezentrum Urnersee nicht das, was es heute ist, eine angesehen Altersinstitution mit tadellosem Ruf.

Das vergangene Jahr konnte eine Bettenbelegung von 98% verzeichnen, was aus betriebswirtschaftlicher Sicht zu einem erfreulichen Betriebsergebnis führte.

Das langjährige Unterhalts- und Erneuerungskonzept mit integrierter Brandschutzbetrachtung wirkt sich positiv auf das Budget und die Investitionspolitik des Pflegezentrums Urner See aus. Aus personeller Sicht konnte ein stabiles Jahr verzeichnet werden, die Fluktuation konnte gegenüber anderen Jahren tiefer gehalten werden und dürfte mitunter auf zeitgemässe Anstellungsbedingungen zurückzuführen sein.

Leider mussten wir uns von drei wertvollen Mitarbeiterinnen aus der Geschäftsleitung verabschieden.

Gaby Arnold hat während Jahren die betriebswirtschaftlichen Interessen der Institution mit grosser Fachkompetenz, finanzieller Weitsicht und Loyalität ausgeübt. Leider haben gesundheitliche Beweggründe eine Weiterbeschäftigung im Pflegezentrum Urnersee verunmöglicht.

Barbara Ziegler, Leiterin Pflege & Betreuung, hat nach 14-jähriger Tätigkeit, geprägt mit grosser Empathie für das Wohlergehen unserer Bewohnerinnen und Bewohner den Entschluss gefasst, sich neuen Aufgaben zustellen.

Auch Sara Kurmann, Geschäftsleiterin des Pflegezentrums hat sich entschieden, nach fünf erfolgreichen und zukunftsorientierten Jahren eine neue Herausforderung anzunehmen und hat das Pflegezentrum Urnersee auf Ende Januar 2026 verlassen.

Ich danke Sara, Gaby und Barbara für ihren uneigennütigen und vorbildlichen Einsatz für unsere Bewohnerinnen und Bewohner und wünsche Ihnen in ihren neuen Aufgaben alles Gute und grosse Genugtuung bei der Ausübung ihrer Pflichten.

Im Namen des Stiftungsrates danke ich allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihren wertvollen Einsatz für unsere Bewohnerinnen und Bewohnern und freue mich, die bevorstehenden Aufgaben innerhalb des Pflegezentrums Urnersee gemeinsam anzugehen und zu bewältigen.

Ein herzliches Dankeschön entbiete ich meinen Kolleginnen und Kollegen des Stiftungsrates für die konstruktive Zusammenarbeit und Unterstützung.



Oskar Vollenweider
Stiftungsratspräsident

Jahresbericht Geschäftsführer

„Ein Haus wird nicht durch Wände zum Zuhause, sondern durch die Art, wie Menschen einander darin begegnen.“

Mit diesem Bericht wird auf das Betriebsjahr 2025 des Pflegezentrums Urnersee zurückgeblickt. Da ich meine Funktion als Geschäftsleiter erst im Januar 2026 übernommen habe, basiert dieser Bericht auf vorhandenen Unterlagen, Kennzahlen sowie Gesprächen mit Mitarbeitenden und Führungspersonen. Ziel ist es, die Entwicklungen, Schwerpunkte und Herausforderungen des vergangenen Jahres übersichtlich darzustellen und die Ausgangslage für das Jahr 2026 einzuordnen.

Das Pflegezentrum Urnersee war auch 2025 ein wichtiger Ort der Betreuung, Pflege und Begegnung für ältere Menschen in der Region. Die Mitarbeitenden aller Bereiche haben unter teilweise anspruchsvollen Bedingungen engagierte und wertvolle Arbeit geleistet.

Ausblick

Das Jahr 2026 steht im Zeichen der Weiterentwicklung und Stabilisierung. Aufbauend auf den Erfahrungen und Erkenntnissen aus dem Jahr 2025 werden bestehende Strukturen überprüft, gestärkt und wo nötig weiterentwickelt.

Ein besonderer Fokus liegt auf der personellen Stabilität, der Förderung einer offenen Kommunikationskultur sowie der Unterstützung der Mitarbeitenden in ihrem anspruchsvollen Berufsalltag. Gute Pflege braucht gute Rahmenbedingungen – daran wird gezielt gearbeitet.

Gleichzeitig bleibt das Wohl der Bewohnerinnen und Bewohner der zentrale Orientierungspunkt unseres Handelns. Pflege und Betreuung sollen nicht nur fachlich korrekt, sondern auch menschlich zugewandt und würdevoll gestaltet sein.

Veränderungen werden mit Sorgfalt, Transparenz und im Dialog mit den Mitarbeitenden umgesetzt. Ziel ist es, das Pflegezentrum Urnersee als verlässlichen, lebendigen und menschlichen Ort weiter zu stärken.

Schlusswort

„Als ich Anfang 2026 die Verantwortung für dieses Haus übernahm, fand ich eine Gemeinschaft vor, die nicht nur pflegt, sondern Würde bewahrt und Vertrauen schenkt. Dafür möchte ich allen Mitarbeitenden und Partnern danken: Ohne Ihre täglichen Beiträge wäre das Pflegezentrum Urnersee nicht der Ort der Menschlichkeit, der es ist. Gemeinsam schreiben wir das nächste Kapitel dieser Geschichte, mit Offenheit, Zuversicht und dem festen Willen, das Beste für unsere Bewohnerinnen und Bewohner zu gestalten.“



Xhavit Lipaj
Geschäftsführer

Jahresbericht Stv. Leiter Pflege & Betreuung

Das Jahr 2025 war für das Pflegezentrum Urnersee und insbesondere für den Bereich Pflege und Betreuung ein bewegtes und bedeutendes Jahr. Mit der Einführung einer neuen Dokumentationssoftware, einem Projekt zur Neugestaltung der Arbeitszeiten, Einführung einer Tagesverantwortung sowie personellen Veränderungen standen wir vor wichtigen Aufgaben und Entwicklungen. Diese Veränderungen haben unseren Arbeitsalltag spürbar geprägt und uns zugleich die Möglichkeit gegeben, Prozesse zu überdenken, neue Wege zu gehen und uns als Organisation weiterzuentwickeln. Gemeinsam haben wir Herausforderungen angenommen, Erfahrungen gesammelt und wertvolle Fortschritte erzielt.

Ein zentrales Projekt des Jahres 2025 war die Neugestaltung der Arbeitszeiten vorerst auf dem ersten Stock und die Implementierung einer Tagesverantwortung unter der Woche. Ziel war es, die bestehenden Arbeitszeitmodelle zu überprüfen und sie an die aktuellen Bedürfnisse der Mitarbeitenden sowie an die Anforderungen der Bewohner anzupassen. Besonders im Fokus standen dabei eine bessere Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben sowie die Steigerung der Pflegequalität. Ein weiterer bedeutender Schritt war die Einführung einer neuen Dokumentationssoftware. Ziel dieses Projekts war es, die Dokumentationsprozesse zu vereinheitlichen, zu vereinfachen und langfristig effizienter zu gestalten. Die neue Software trägt dazu bei, die Qualität der Dokumentation zu verbessern und den administrativen Aufwand im Alltag zu reduzieren. Mit den Erfahrungen und Erfolgen des Jahres 2025 blicken wir voller Zuversicht auf das Jahr 2026. Wir werden die in den vergangenen Monaten eingeführten Massnahmen weiter vertiefen, insbesondere die neuen Arbeitszeitmodelle und die Dokumentationssoftware, um ihre Potenziale optimal zu nutzen. Ein zentrales Ziel für 2026 ist die Umstellung unserer Pflegebedarfsermittlungssoftware von BESA auf RAI LTCF. Mit diesem Schritt wollen wir die Pflegebedarfsermittlung weiter modernisieren, die Qualität der Pflegeplanung erhöhen und die Datenbasis für fundierte Entscheidungen verbessern – und dabei den gesetzlichen Rahmenbedingungen gerecht werden.

Ein erfolgreiches Jahr wie 2025 wäre ohne das Engagement, die Kreativität und den unermüdbaren Einsatz unserer Mitarbeitenden nicht möglich gewesen. Jeder Einzelne hat mit Leidenschaft und Hingabe dazu beigetragen, unsere gemeinsamen Ziele zu erreichen. Ein herzlicher Dank gilt unserem Stiftungsrat sowie allen Unterstützern, die uns auf diesem Weg begleitet und uns ihr Vertrauen geschenkt haben.

Mit den wertvollen Erfahrungen und Fortschritten aus dem vergangenen Jahr blicken wir voller Zuversicht und Tatendrang auf 2026. Gemeinsam wollen wir nicht nur die begonnenen Projekte weiterführen, sondern auch neue Ideen verwirklichen, die den Bereich Pflege und Betreuung noch stärker machen. Ich bin überzeugt, dass wir als Ganzes weiterhin Großartiges erreichen können – mit Herz, Zusammenhalt und einem klaren Blick auf das, was vor uns liegt.



Steffen Baumann
Stv. Leiter Pflege und Betreuung

Jahresbericht Leiterin Hotellerie

Im Jahr 2025 wurden verschiedene bauliche und organisatorische Massnahmen umgesetzt, die zur Modernisierung, Sicherheit und Attraktivität des Pflegezentrums Urnersee gesteigert haben.

Die Beleuchtung in der Cafeteria, im Speisesaal sowie in den Treppenhäusern wurde umfassend erneuert und durch eine zeitgemässe Notbeleuchtung ergänzt. Während der Umsetzungsphase wurden der Speisesaal und die Cafeteria vorübergehend verlegt, sodass der Betrieb trotz der baulichen Arbeiten jederzeit aufrechterhalten werden konnte.

Zur Aufwertung der Aussenbereiche wurde neues Gartenmobiliar angeschafft, welches den Aufenthalt im Freien komfortabler und einladender gestaltet. Zudem wurden die bestehenden Verbundsteine beim Haupteingang erneuert, was sowohl die Sicherheit der Nutzenden als auch das äussere Erscheinungsbild des Gebäudes nachhaltig verbessert.

Ein weiterer Schwerpunkt lag auf dem Bereich Brandschutz. Die bestehende Brandmeldezentrale wurde ersetzt und auf den neuesten technischen Stand gebracht, wodurch die Betriebssicherheit deutlich erhöht werden konnte.

Darüber hinaus wurden die Reinigungsprodukte angepasst. Diese Umstellung erhöht die Sicherheit für die Mitarbeitenden und leistet zugleich einen Beitrag zum Umweltschutz, da der Reinigungsprozess ökologischer gestaltet ist und weniger Wasser benötigt wird.

Ein herzlicher Dank geht an alle Mitarbeitenden, die durch ihren engagierten Einsatz, ihre Flexibilität und ihr Verständnis einen grossen Teil zum reibungslosen Ablauf während der Umsetzungsphase beigetragen haben.



Rahel Häsler
Leiterin Hotellerie

Unsere Jubilarinnen

Ein grosses Dankeschön an unsere fünf Jubilarinnen für ihr Engagement und ihr grossartiges Wirken in den letzten Jahren. Wir freuen uns mit euch auch in Zukunft das Geschehen im Pflegezentrum Urnersee prägen zu dürfen. Schön, seid ihr bei uns.



Von links nach rechts:

Manuela Loretz	Aktivierungsfachfrau	5 Jahre
Akiyar Feseha	Pflegehelferin SRK	5 Jahre
Jasmin Selva	Teamleiterin 2. Stock	5 Jahre
Melina Herger	Mitarbeiterin Hausdienst	10 Jahre
Ruth Infanger	Pflegehelferin SRK	15 Jahre

Unsere erfolgreichen Lernenden

Im Jahr 2025 haben wir in unserem Betrieb keine Lernenden im Abschlussjahr. Umso mehr freut es uns, im Jahr 2026 wieder motivierte Nachwuchskräfte bei uns willkommen zu heißen und durch ihre Ausbildung zu begleiten.

Pensionierungen

Im Jahr 2025 ist keine Mitarbeiterin und kein Mitarbeiter in Pension gegangen.



Bilanz per 31.12.2025

	CHF
Flüssige Mittel	2'215'073
Debitoren / Vorräte / Aktive Abgrenzungen	340'481
Umlaufvermögen	2'555'554
Immobilie Sachanlagen	381'000
Mobile Sachanlagen	107'000
Erweiterungsbau	830'000
Anbau Nord Personalraum	338'000
Anlagevermögen	1'656'000
Aktiven	4'211'554
Kreditoren / Passive Rechnungsabgrenzung	184'709
Vorschussleistungen	237'000
Darlehen	2'100'000
Rückstellungen (Investitionen)	1'078'530
Fremdkapital	3'600'239
Gewinnvortrag / Verlustvortrag	236'240
Spendenfonds	36'886
Ergebnisvortrag	288'189
Eigenkapital	561'315
Stammkapital Stiftung	50'000
Passiven	4'211'554

Erfolgsrechnung vom 01.01. – 31.12.2025

	CHF
Pension-, Betreuungs- u. Pflorgetaxen	5'569'904
Übrige medizinische Nebenleistungen / Leistungen an Bewohner	69'217
Miet- und Kapitalzinsertrag	15'507
Leistungen an Personal u. Dritte	106'571
Betriebsertrag	5'761'199
Löhne	3'462'663
Sozialleistungen	515'988
Personalnebenaufwand	220'014
Personalaufwand	4'198'665
Medizinischer Bedarf	41'910
Lebensmittel / Getränke	244'470
Haushalt	51'433
Unterhalt u. Rep. (immobile und mobile Sachanlagen)	344'220
Aufwand Anlagenutzung	40'547
Energie und Wasser	93'516
Kapitalzinsen und -spesen	29'900
Büro und Verwaltung	256'729
Übriger bewohnerbezogener Aufwand	16'797
Übriger Sachaufwand	41'706
Sachaufwand	1'161'228
Cashflow Betrieb	401'306
Abschreibungen und Rückstellungen	119'921
Ausserordentlicher Ertrag	6'804
Betriebsgewinn	288'189

Bericht Revisionsstelle

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision

an den Stiftungsrat

Stiftung Pflegezentrum Urnersee

6454 Flüelen

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Stiftung Pflegezentrum Urnersee für das am 31.12.2025 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Stiftungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinns nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entsprechen.

GISLER Treuhand & Beratung

Dorfring 20b
6319 Allenwinden
Reg-Nr. 503548

Kurt Gisler

Leitender Revisor
Reg-Nr. 106809

Allenwinden, 09.03.2026

Austritte Bewohner:innen

Herzlichen Dank für die gemeinsame Zeit...

Aschwanden Olga

Baumann Toni

Bissig-Arnold Karl

Bissig-Infanger Josef

Brücker Theres

Cocchi-Benz Maria Luisa

Gisler Max

Gisler-Brand Karl

Gisler-Hediger Bernadette

Imhof Wendelin

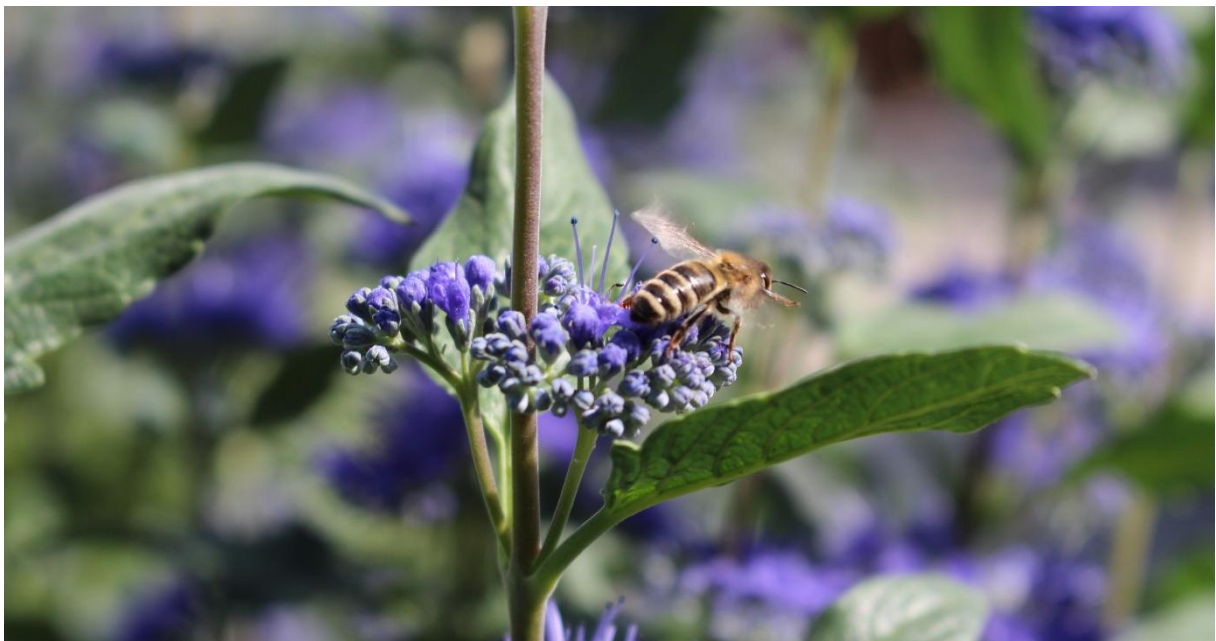
Klaas Uwe Jochen

Lusmann Robert

Müller Peter

Scheiber-Walker Willy

Zurfluh-Suter Theresia



Einblick in etwas andere Zahlen

Altersstruktur Bewohner:innen (Stichtag 31.12.2025)

Altersspanne	Frauen	Männer	Total
61 bis 70 Jahre	2	0	2
71 bis 80 Jahre	8	5	13
81 bis 90 Jahre	18	6	24
91 bis 100 Jahre	18	2	20

Prozentuale Verteilung nach Geschlecht (Stichtag 31.12.2025)

78% Bewohnerinnen

22% Bewohner

Durchschnittsalter von Bewohner:innen bei Eintritt:	83 Jahre
Durchschnittsaufenthaltsdauer von Bewohner:	1 Jahr 2 Monate und 9 Tage
Durchschnittsalter von Bewohner:innen bei Austritt:	85 Jahre
Durchschnittsalter aller aktiven Bewohner per 31.12.2025:	86 Jahre

Altersstruktur Mitarbeiter:innen (Stichtag 31.12.2025)

ohne Lernende, Praktikanten und freiwillige Helfer:innen

Altersspanne	Frauen	Männer	Total
20 bis 24 Jahre	1	1	2
25 bis 29 Jahre	7	0	7
30 bis 34 Jahre	5	0	5
35 bis 39 Jahre	9	1	10
40 bis 49 Jahre	8	5	13
50+	21	3	24

Dienstjahre Mitarbeiter:innen (Stichtag 31.12.2025)

ohne Lernende, Praktikanten und freiwillige Helfer:innen

Dienstjahre	Frauen	Männer	Total
0 bis 3 Jahre	29	5	34
4 bis 7 Jahre	11	2	13
8 bis 11 Jahre	3	2	5
12 bis 15 Jahre	7	0	7
16 und mehr Jahre	2	0	2

Impressionen 2025

«Die wertvollsten Dinge im Leben sind unbezahlbar.» unbekannt







Pflegezentrum Urnersee
Axenstrasse 60
6454 Flüelen
Telefon 041 874 99 99
www.pz-urnersee.ch