

## Leitbild Pflegezentrum Urnersee

### **herzlich**

Unsere Herzlichkeit und liebevolle Zuwendung tragen dazu bei, dass sich Bewohnerinnen und Bewohner «Daheimä» fühlen. Die Angehörigen und Gäste fühlen sich willkommen und schätzen unsere offene und kompetente Art.

### **professionell**

Unsere professionelle Pflege, Betreuung und weitere Dienstleistungen sind auf das Wohl unserer Bewohnerinnen und Bewohner ausgerichtet. Der Einbezug der Angehörigen in den Pflege- und Betreuungsprozess sehen wir als wertvolle Ergänzung. Unser Angebot zeichnet sich durch fundiertes Wissen und menschliche Wärme aus. Unsere Ressourcen investieren wir wirtschaftlich und mit Weitsicht.

### **neugierig**

Unsere Neugier treibt uns voran - durch neue Erfahrungen kommen wir zu neuen Erkenntnissen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden bei Entwicklungs- und Gestaltungsprozessen einbezogen. Die persönliche Weiterentwicklung wird von uns Führungsmenschen gefördert.

### **geborgen**

Eine Prise Humor und ein hohes Mass an Sicherheit sorgen für Geborgenheit. Wir bieten ein behagliches Zuhause in gepflegter Umgebung. Unsere Bewohnerinnen und Bewohner ermuntern wir dazu, den Alltag mitzugestalten.

### **mutig**

Um erfolgreich zu sein, beweisen wir Mut und gehen neue Wege, um auch in Zukunft ein attraktives Zentrum für Menschen im Alter zu sein.

### **gemeinsam**

Wir pflegen eine konstruktive und partnerschaftliche Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Wir übernehmen Verantwortung für unser Denken und Handeln. Um die Qualität zu steigern, vernetzen wir uns intern sowie mit externen Organisationen, Behörden und Interessengruppen.