



JAHRESBERICHT 2023

Jahresbericht Stiftungsratspräsident

Geschätzte Leserinnen
Geschätzte Leser

Auch das vergangene Jahr hat die Institutionsleitung und das Personal des Pflegezentrums Urnersee herausgefordert. Als eine der grössten Herausforderungen, und dies nicht nur im Gesundheitswesen, ist der Fachkräftebedarf zu bezeichnen, der in allen Branchen spürbar wahrgenommen wird und den Arbeitgeber in der Personalsuche fordert.

Erfreulich nehme ich zur Kenntnis, dass trotz erhöhter Fluktuation, freiwerdende Stellen innert nützlicher Frist wieder besetzt werden und dies unter Beibehaltung der erforderlichen fachlichen Kompetenz. Ein Zeichen, dass das Pflegezentrum Urnersee als attraktiver und zuverlässiger Arbeitgeber wahrgenommen wird.

Seit 1927 bietet das Pflegezentrum Urnersee, früher unter dem Namen «Urner Altersheim» seine Dienste an ältere Mitbürger:innen an. In diversen baulichen Aktivitäten wurde die Institution mittels Um- und Anbauten zum aktuellen Erscheinungsbild geformt.

Im Eröffnungsjahr 1927 bot die Institution Platz für 32 bis 36 Bewohner:innen, aktuell können 59 Personen die Dienste des Pflegezentrums Urnersee in Anspruch nehmen.

Bei allen baulichen Massnahmen wurden die Bedürfnisse der Bewohner:innen miteinbezogen und umgesetzt. Einen Aufenthaltsort für unsere Mitarbeiter:innen konnte jedoch nicht realisiert werden. Mit dem eingeschossigen An- und Neubau auf der Nordseite des Hauptgebäudes konnte dem Wunsch für einen Rückzugsort und Ruheraum für unsere Mitarbeiter:innen entsprochen werden.

Noch gut in Erinnerung dürfte die Unsicherheiten und Worstcase Szenarien zur Strommangel-lage im Winter 2022/2023 sein. Das Pflegezentrum Urnersee gilt aus Sicht der Stromerzeuger als «nicht systemrelevant» und müsste bei einem längeren Stromausfall mit gravierenden Konsequenzen für seine Bewohner:innen rechnen. Zugunsten der elektrischen Versorgungssicherheit hat der Stiftungsrat entschieden, eine leistungsfähige Notstromgruppe in einem separaten Raum des Personalraumes zu integrieren und damit die unabhängige Stromversorgung der Institution sicher zu stellen.

Im Namen des Stiftungsrates danken wir allen Mitarbeiter:innen für ihren wertvollen Einsatz für unsere Bewohner:innen und freuen uns, die bevorstehenden Aufgaben der Langzeitpflege innerhalb des Pflegezentrums Urnersee gemeinsam anzugehen und zu bewältigen.



Oskar Vollenweider
Stiftungsratspräsident

Jahresbericht Geschäftsleiterin

Das Jahr 2023 begann mit einer interessanten Aufgabe. An einem Workshop mit Mitarbeiter:innen, Führungsmenschen und Stiftungsratsmitglieder haben wir unsere Werte in Worte gefasst. Diese bilden die Grundlage für unser Leitbild und zeigen sich in unserem Logo und auf unserer Website. Ein Dankeschön gilt an dieser Stelle der Firma Blatthirsch GmbH, die uns in diesem Prozess begleitet und professionell unterstützt hat.

herzlich • professionell • neugierig • geborgen • mutig • gemeinsam

Diese Werte zeigen sich nicht nur im formellen Kontakt mit uns, sondern werden gelebt und sind im Alltag spürbar. Damit unsere Mitarbeiter:innen gesund bleiben, haben wir dieses Jahr verschiedene Angebote zur Verfügung gestellt, die in der Eigenverantwortung jedes einzelnen genutzt werden können. Folgende Inputs standen zur Auswahl: Gesunder Schlaf, Ätherische Öle und am Frühlings-Kadertag hat uns eine Referentin das Thema «Gelassenes Stressmanagement» mit Wissen und praktischen Übungen nähergebracht.

Auch dieses Jahr erlebten die Bewohner:innen, Angehörige und Besucher Bau-Emissionen bei uns im Haus. Einerseits wurde der kleine Personenlift ersetzt und andererseits haben wir mit dem Anbau Richtung Nord gestartet. Alle, die unser Haus gut kennen, wissen, dass dies bereits der dritte Anbau in diese Himmelsrichtung seit Bestehen ist. Wir freuen uns darauf, nach der Fertigstellung des Baus einen Personal-Ruheraum, ein Sitzungszimmer und ein Notstromaggregat in Betrieb nehmen zu dürfen.

Dieses Jahr haben wir Abend-Kurse für die Bevölkerung vom Kanton Uri angeboten. Die drei Kurse zum Thema «Räuchern» stiessen auf sehr grosses Interesse. Dies gibt uns den Anlass, auch im nächsten Jahr Kurse anzubieten, die von der Öffentlichkeit besucht werden können.

Vielen Dank an die Mitarbeiter:innen, die mit uns auf dem Weg sind. Sie teilen jeden Tag ihr Wissen, ihre Herzlichkeit und ihre Neugierde mit uns und gehen mit uns gemeinsam mutig in die Zukunft. Durch die wertvolle Arbeit unserer Mitarbeiter:innen haben wir die Möglichkeit, die Geborgenheit und das Zusammengehörigkeitsgefühl mit unseren Bewohner:innen und Angehörigen zu teilen.

Ein herzliches Dankeschön auch an alle Bewohner:innen und Angehörigen für das entgegengebrachte Vertrauen. Wir schätzen die ehrlichen Begegnungen und die direkten Rückmeldungen an uns sehr.



Sara Kurmann
Geschäftsleiterin

Jahresbericht Leiterin Pflege & Betreuung

Bereits Anfang Jahr durften wir einige neue Bewohnende im Pflegezentrum Urnersee begrüßen. Natürlich brauchte es eine gewisse Zeit, bis sich das Pflegepersonal und die Bewohner:innen aneinander gewöhnt und sich im neuen «Daheimä» zurechtgefunden haben. Das Pflegezentrum Urnersee bekam somit wieder «frischen» Wind ins Haus. Es ist schön mitzuerleben, wie die Bewohner:innen gemeinsam Zeit miteinander verbringen und sich gegenseitig unterstützen und sich bei uns wohl fühlen.

Für das Jahr 2023 haben wir zwei Ziele für unser Pflegepersonal definiert- einerseits das Medikamentenmanagement und andererseits die Pflegedokumentation. Wir konnten beide Ziele umsetzen und überprüfen und optimieren diese stetig. Das Medikamentenmanagement entsprach bereits seit einigen Jahren nicht mehr dem optimalen Standard und somit wurde das ganze Medikamentenmanagement überarbeitet. Es wurde eine komplett neue Idee ins Auge gefasst und das Medikamentenlager wurde ins Untergeschoss gezügelt. Somit gibt es nur noch ein zentrales Medikamentenlager, das den Anforderungen entspricht und von dort aus wird die Verteilung der Medikamente für die Bewohnenden vorgenommen.

Die Pflegedokumentation ist ein wichtiges Instrument für unsere Arbeit. Es ist erforderlich, dass das Personal seine Fähigkeiten bezüglich der Erstellung von Pflegeberichten im Verlauf optimiert und die Dokumentationen zeitnah, sorgfältig und präzise erfasst. Wir erarbeiteten einen anderen Ablauf und optimierten die Erfassung der Einträge. Die Dokumentationen sind nun gezielter auf die einzelnen Pflege-Themen angepasst und präziser beschrieben. Die Anpassungen der Dokumentation ist ein stetiger Prozess, der immer wieder überprüft werden muss.

Bewegen, um zu leben

Das Kissen «Pegasus Spine» vom Schweizer Unternehmen Movement Sciences wenden wir bei unseren Bewohner:innen an. Das Kissen löst im Liegen und im Sitzen spezifische Rotationen in der Wirbelsäule aus. Die tägliche Anwendung verbessert die Mobilität und somit auch die Lebensqualität. Im Team wird besprochen, bei wem das Kissen zur Anwendung kommt und wer davon am meisten profitieren kann. Für einen optimalen Therapie-Erfolg wird das Kissen täglich bei der betroffenen Person eingesetzt. Die Pflege setzt die Pegasus App gezielt ein und lässt das Gerät für eine bestimmte Zeitdauer beim Bewohnenden. Jede Behandlung wird automatisch dokumentiert, in Verlaufsberichten dargestellt und ausgewertet. Die Wirksamkeit wird in regelmässigen Abständen nach wissenschaftlichen Kriterien überprüft und nachgewiesen. Wir durften schon einige positive Resultate in unserem Haus verzeichnen.



Barbara Ziegler
Leiterin Pflege und Betreuung

Jahresbericht Leiterin Hotellerie

Auf den 1. Januar begann im Bereich Reinigung die Umsetzung der Reinigungsabläufe und Standards. Ab diesem Zeitpunkt hatte jedes Teammitglied des Reinigungsdiensts fix zugeteilte Räume. Zusätzlich stehen dem Reinigungsteam Checklisten und Kontrollformulare als Hilfsmittel zur Verfügung. Ebenfalls wurde mit diesem Schritt die Aufbereitung der Reinigungslappen neu definiert. Dies führt dazu, dass der Wasser- und Reinigungsmittelverbrauch gesenkt werden konnte und die Mitarbeiter:innen ergonomisch arbeiten können.

Mit dem Jahresbeginn wurde der Speiselift, welcher die Mahlzeiten auf die Etagen transportiert hat, durch den Essenswagen abgelöst. Die Mahlzeiten werden nun im Wärmewagen auf die einzelnen Etagen transportiert. Die Speisen werden vor Ort warmgehalten und jede Etage kann die Speisen individuell innerhalb der Essenszeiten servieren. Durch diese Massnahme wird das Pflegepersonal entlastet und sie können die gesamte Zeit bei den Bewohner:innen vor Ort sein.

Das neue Kassensystem wurde im April in Betrieb genommen, durch diese Neuerungen ist es nun möglich, Konsumationen ab CHF 20.00 mittels Twint zu bezahlen. Dies ermöglicht uns auch die Konsumationen mit unserem Rechnungssystem zu verknüpfen, dadurch ist eine manuelle Erfassung durch das Serviceteam und die Administration nicht mehr notwendig. Alle Mitarbeiter:innen können nun auch ihre Konsumationen mit dem Badge-Guthaben bezahlen.

Im November wurde die Küchenproduktion umgestellt. Das neue Verfahren ermöglicht es, die Speisen schonend zuzubereiten. Dies hat zum Vorteil, dass die Speisen einen höheren Nährwert- und Vitamingehalt haben und schmackhafter sind.

Herzlichen Dank an alle Mitarbeiter:innen...

- ... für die Offenheit und Bereitschaft gegenüber Neuem
- ... für euren täglichen Einsatz zum Wohle der Bewohner:innen
- ... für euer Engagement
- ... für das Mittragen von Entscheidungen und Veränderungen
- ... für eure Ideen und Inputs

Ich freue mich mit euch im nächsten Jahr unterwegs zu sein und anstehende Projekte zu erarbeiten.



Rahel Häsler
Leiterin Hotellerie

Unsere Jubilarinnen

In diesem Jahr durften wir fünf Mitarbeiterinnen zu ihrem Dienstjubiläum gratulieren und ein herzliches Dankeschön für ihre wertvolle Arbeit und ihr grosses Engagement aussprechen. Menschen im Team zu haben, die herzlich, mit Empathie und kompetentem Wissen auf die Bewohner:innen und Angehörige eingehen und für sie und ihre Anliegen da sind, sind für uns unverzichtbar. Wir hoffen, noch weitere Jahre mit euch für unsere Bewohner:innen und Angehörigen da zu sein.



Von links nach rechts:

Berhana Tsaedu Melese	Assistentin Gesundheit und Soziales	5 Jahre
Sladjana Hrnica	Fachfrau Gesundheit	5 Jahre
Priska Gisler	Fachfrau Betreuung	10 Jahre
Bernadette Walker	Teamleiterin Pflege	10 Jahre

Auf dem Bild fehlt:

Nadina Forte	Ausbildungsverantwortliche Pflege	5 Jahre
--------------	-----------------------------------	---------

Unsere erfolgreichen Lernenden

Im Jahr 2023 starteten vier junge Frauen nach der Ausbildung im Pflegezentrum Urnersee in die Arbeitswelt. Wir haben euch während den letzten Jahren begleitet und gegenseitig durften wir voneinander lernen. Herzliche Gratulation zum erfolgreichen Ausbildungsabschluss und von Herzen alles Gute für die Zukunft.



Von links nach rechts:

Areeya Pongmanee	Fachfrau Gesundheit EFZ
Alina Jauch	Fachfrau Gesundheit EFZ
Corina Wyrsh	Fachfrau Gesundheit EFZ
Berhana Tsaedu Melese	Assistentin Gesundheit und Soziales EBA

An dieser Stelle ein grosses Dankeschön an unsere Ausbildungsverantwortlichen und Berufsbildner ohne sie wäre eine Ausbildung in dieser Qualität und Umfang nicht möglich. Uns allen ist es wichtig, einen Beitrag an den Fachkräftebedarf zu leisten.



Bilanz per 31.12.2023

	CHF
Flüssige Mittel	1'509'232
Debitoren / aktive Abgrenzungen / Vorräte	1'342'262
<hr/>	
Umlaufvermögen	2'851'494
Immobilie Sachanlagen	444'000
Mobile Sachanlagen	47'000
Erweiterungsbau	1'100'000
Anbau Nord Personalraum	163'769
<hr/>	
Anlagevermögen	1'754'769
<hr/>	
Aktiven	4'606'263
Kreditoren / passive Rechnungsabgrenzung	231'378
Vorschussleistungen	202'000
Darlehen	2'600'000
Rückstellungen (Investitionen, Hypothek)	1'330'000
<hr/>	
Fremdkapital	4'363'378
Gewinnvortrag / Verlustvortrag	76'479
Spendenfonds	37'154
Ergebnisvortrag	79'252
<hr/>	
Eigenkapital	192'885
Stammkapital Stiftung	50'000
<hr/>	
Passiven	4'606'263

Erfolgsrechnung 2023

	CHF
Pension-, Betreuungs- u. Pflorgetaxen	4'925'935
Übrige medizinische Nebenleistungen / Leistungen an Bewohner	52'296
Miet- und Kapitalzinsertrag	19'604
Leistungen an Personal u. Dritte	121'472
Betriebsbeiträge	600'000
Betriebsertrag	5'719'307
Löhne	3'263'972
Sozialleistungen	485'983
Personalnebenaufwand	122'177
Personalaufwand	3'872'132
Medizinischer Bedarf	41'524
Lebensmittel / Getränke	240'737
Haushalt	52'091
Unterhalt u. Rep. (immobile und mobile Sachanlagen)	616'948
Aufwand Anlagenutzung	35'074
Energie und Wasser	107'340
Kapitalzinsen und -spesen	49'593
Büro und Verwaltung	185'992
Übriger bewohnerbezogener Aufwand	20'394
Übriger Sachaufwand	39'230
Sachaufwand	1'388'923
Cashflow Betrieb	458'252
Abschreibungen und Rückstellungen	379'000
Betriebsgewinn	79'252

Bericht Revisionsstelle

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision

an den Stiftungsrat
Stiftung Pflegezentrum Urnersee
6454 Flüelen

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der Stiftung Pflegezentrum Urnersee für das am 31.12.2023 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Stiftungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstöße nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinns nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entsprechen.

GISLER Treuhand & Beratung
Edlibachstrasse 61
6345 Neuheim
Reg-Nr. 503548

Kurt Gisler
Leitender Revisor
Reg-Nr. 106809

Neuheim, den 07.03.2024

Eintritte Bewohner:innen

In diesem Jahr durften wir bei uns im Pflegezentrum Urnersee begrüßen...

Arnold Anton

Arnold Ernst

Arnold-Infanger Josefina

Arnold-Schuler Hermine

Arnold-Zurfluh Johann

Arnold-Zurfluh Rosa

Baumann Rosa Anna

Bissig-Arnold Franz

Bissig-Arnold Margrith

Bissig-Böhi Josef

Bissig-Böhi Martha

Bissig-Infanger Emma

Bissig-Infanger Josef

Bresnik Christine

Bühler Agnes

De Moliner Frieda

Gasser Bertha

Gisler-Arnold Karl

Gisler-Traxel Margrith

Herger Elsa

Kempf-Gamma Hedwig

Kempf-Wipfli Hedy

Kempf-Wipfli Alfred

Markovic Jovanka

Marty Franz-Heinrich

Mauri Richard

Müller-Arnold Peter

Püntener-Zurfluh Franz-Karl

Tresch Adolf

Tresch-Dittli Maria

Ulrich-Bissig Gerhard

Ulrich-Bissig Trudi

Von Rohr Maria

Walker Cornelia

Willi Ernst

Wyss Werner

Zanitti Jeannette

Zieri Marcel

Zurfluh Margrit

Zwyssig-Gewerder Olga



Austritte Bewohner:innen

Herzlichen Dank für die gemeinsame Zeit...

Arnold Alfred

Arnold Ernst

Bachmann Lisbeth

Bennet-Fischlin Theres

Bissig-Arnold Franz

Bissig-Böhi Josef

Bissig-Infanger Anna

Fedier-Mosch Bernadette

Gisler-Jauch Werner

Gisler-Müller Marie

Gisler-Lauener Walter

Gisler-Traxel Margrith

Herger Josef

Herger Rosalina

Karli-Infanger Anna

Mosch-Herger Klara

Poletti-Dogan Anna

Schuler Hedy

Tresch Adolf

Walker-Mullis Frieda

Walker-Zberg Mathilda

Walker-Geisser Lydia

Wittwer-Tresch Verena

Wyss Werner

Zagnoli Peter

Zenoni-Moretti Alfons

Zraggen Jonny

Zurfluh Margit



Einblick in etwas andere Zahlen

Altersstruktur Bewohner:innen (Stichtag 31.12.2023)

Altersspanne	Frauen	Männer	Total
50 bis 70 Jahre	3	0	3
71 bis 80 Jahre	7	6	13
81 bis 90 Jahre	18	4	22
91 bis 100 Jahre	18	2	20

Prozentuale Verteilung nach Geschlecht (Stichtag 31.12.2023)

79% Bewohnerinnen

21% Bewohner

Durchschnittsalter von Bewohner:innen bei Eintritt

83 Jahre

Durchschnittsalter von Bewohner:innen bei Austritt

86 Jahre

Altersstruktur Mitarbeiter:innen (Stichtag 31.12.2023)

ohne Lernenden, Praktikanten und freiwillige Helfer:innen

Altersspanne	Frauen	Männer	Total
19 bis 29 Jahre	9	1	10
30 bis 39 Jahre	16	1	17
40 bis 49 Jahre	9	3	12
50 bis 59 Jahre	14	2	16
60 bis 69 Jahre	4	1	5

Dienstjahre Mitarbeiter:innen (Stichtag 31.12.2023)

ohne Lernenden, Praktikanten und freiwillige Helfer:innen

Dienstjahre	Frauen	Männer	Total
0 bis 3 Jahre	35	4	39
4 bis 7 Jahre	6	3	9
8 bis 11 Jahre	4	1	5
12 bis 15 Jahre	4	0	4
16 und mehr Jahre	3	0	3

Impressionen 2023- Teil 1



Impressionen 2023- Teil 2



Das Geheimnis des Glücks ist, statt der Geburtstage die Höhepunkte des Lebens zu zählen.

Mark Twain



Pflegezentrum Urnersee
Axenstrasse 60
6454 Flüelen
Telefon 041 874 99 99
www.pz-urnersee.ch